



Accueil Familial de Jour
GLÂNE

DECLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES

Table des matières



I. QUEL EST L'OBJET DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES ?	1
II. QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES ?	1
III. QUELLES DONNÉES TRAITONS-NOUS ?	2
IV. D'OÙ PROVIENNENT LES DONNÉES ?	4
V. À QUELLES FINS TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES ?.....	4
VI. À QUI COMMUNIQUONS-NOUS VOS DONNÉES ?	6
VII. VOS DONNÉES PERSONNELLES PEUVENT-ELLES ÉGALEMENT ÊTRE TRANSFÉRÉES À L'ÉTRANGER ?.....	7
VIII. PENDANT COMBIEN DE TEMPS TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES ?.....	8
IX. QUELS SONT VOS DROITS ?.....	8
X. COMMENT TRAITONS-NOUS LES DONNÉES RELATIVES À NOTRE SITE WEB ?.....	8
XI. COMMENT TRAITONS-NOUS LES DONNÉES RELATIVES AVEC CSE IT SOLUTIONS SA ?.....	9
XII. COMMENT TRAITONS-NOUS LES DONNÉES RELATIVES AVEC MICROSOFT 365 ?9	
XIII. COMMENT TRAITONS-NOUS LES DONNÉES EN LIEN AVEC D'AUTRES SERVICES NUMÉRIQUES ?	9
XIV. LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE PROTECTION DES DONNÉES EST-ELLE SUSCEPTIBLE D'ÊTRE MODIFIÉE ?.....	9

I. Quel est l'objet de la présente déclaration de protection des données ?

Accueil Familial de Jour Glâne, avec siège à Romont, (« Association d'utilité publique au sens de l'art. 60 du CCS »), (ci-après également « nous ») collecte et traite des données personnelles vous concernant (par exemple : parents, représentants légaux, cocontractants, etc.), les enfants pris en charge (« personnes prises en charge »), les candidat·e·s dans le cadre d'une procédure de candidature ou d'autres personnes (« tiers »). La présente déclaration de protection des données inclut les personnes prises en charge, sauf indication contraire explicite.

Dans la présente déclaration de protection des données, nous décrivons ce que nous faisons de vos données lorsque vous utilisez nos services, bénéficiez de notre prise en charge, communiquez avec nous ou interagissez avec nous d'une autre manière. Nous pouvons, en outre, vous informer séparément du traitement de vos données (par exemple : dans des formulaires, des conditions contractuelles ou des déclarations de protection des données supplémentaires).

Nous utilisons ici le terme « données » comme équivalent à « données personnelles ». Les « données personnelles » sont des données (par exemple : nom de famille, date de naissance, numéro de téléphone, adresse e-mail, etc.) qui se rapportent à des personnes identifiées ou identifiables. Le terme « traitement » désigne toute opération relative à des données personnelles (par exemple : collecte, enregistrement, utilisation, modification, communication, effacement, etc.).

Si vous nous communiquez des données relatives à d'autres personnes (par exemple : membres de votre famille), nous partons du principe que vous en avez l'autorisation, que ces données sont correctes et que vous avez veillé à ce que ces personnes en soient informées (par exemple : en les informant au préalable de la présente déclaration de protection des données).

II. Qui est responsable du traitement de vos données ?

Est responsable du traitement de données décrit dans la présente déclaration de protection des données :

Accueil Familial de Jour Glâne

Route de la Belle-Croix 18

1680 Romont

info@accueilglane.ch

III. Quelles données traitons-nous ?

Nous traitons différentes catégories de données personnelles vous concernant (personnes prises en charge comprises). Les principales catégories sont les suivantes :

- **Données de base**

Il s'agit des données principales, comme le nom, les coordonnées, les données sur la personne, des photos, l'historique de prise en charge, les déclarations de consentement et des informations sur les tiers (par exemple : personnes à contacter, informations sur la famille, etc.).

- **Données contractuelles**

Il s'agit de données collectées dans le cadre de la fourniture de nos prestations et lors de la conclusion de contrats, comme des prestations contractuelles, des données concernant la fourniture des prestations, des données issues de la période précontractuelle, des informations relatives à l'exécution (par exemple : facturation) et des données financières (par exemple : des informations sur la situation économique aux fins de déterminer des tarifs).

- **Données personnelles sensibles**

Il s'agit de données sur les opinions religieuses, philosophiques, politiques ou syndicales, les données relatives à la santé, la sphère intime ou l'origine raciale ou ethnique, les données génétiques, biométriques identifiant une personne physique de manière univoque, les données sur des poursuites ou sanctions pénales et administratives ou encore les données sur des mesures d'aide sociale. Ces données peuvent notamment être traitées dans le cadre des placements d'enfants et permettent de garantir la bonne exécution de celui-ci ainsi que le bien-être de l'enfant.

- **Données de placement**

Il s'agit des données relatives à la prise en charge et qui sont collectées dans ce cadre, comme des données relatives à la santé (par exemple : allergies, etc.) ou des préférences (par exemple : préférences alimentaires, etc.). Il s'agit en règle générale de données sur la personne prise en charge, mais cela peut aussi concerner des données sur les parents ou d'autres tiers (par exemple : autres personnes de référence, etc.).

- **Données de candidature**

Il s'agit de données que nous collectons dans le cadre d'une candidature pour un emploi dans notre Association, telles que le parcours professionnel, les formations et perfectionnements, les références et des données provenant de sources publiques (par exemple : réseaux sociaux, Internet, etc.). Cela englobe également les informations sur les condamnations pénales ainsi que les interdictions d'exercer une profession ou une activité (en particulier les extraits du casier judiciaire).

- **Données de communication**

Il s'agit de données collectées lors de communications entre nous et avec des tiers (par exemple : e-mail, téléphone, courrier ou d'autres moyens de communication), comme le contenu des e-mails ou des courriers, vos coordonnées et les métadonnées relatives à la communication.

- **Données d'enregistrement**

Il s'agit des données que nous collectons dans le cadre d'une inscription (par exemple : espaces membres, etc.) ou que vous nous communiquez (par exemple : e-mail, etc.).

- **Données techniques**

Il s'agit de données collectées dans le cadre de l'utilisation de nos offres électroniques (par exemple : site web, portail électronique, etc.), comme l'adresse IP, des informations relatives au système d'exploitation de votre terminal, la région et le moment de l'utilisation. Les données techniques ne permettent en principe pas de vous identifier. Cependant, il est possible de les mettre en lien avec d'autres catégories de données (par exemple : données d'enregistrement, etc.) et dès lors, le cas échéant, à vous-même.

- **Données relatives au comportement et aux préférences**

Il s'agit de données relatives à votre comportement et à vos préférences (par exemple : vos réactions aux communications électroniques, votre navigation sur le site web, votre participation à des événements, etc.), le cas échéant complétées par des informations de tiers (qui peuvent également provenir de sources accessibles au public).

- **Autres données**

En font notamment partie : les données générées dans le cadre de procédures administratives ou judiciaires (par exemple : dossiers, etc.), les données collectées en vertu de la protection de la santé (par exemple : concept de protection), les photos, enregistrements vidéo ou sonores que nous réalisons ou que nous obtenons de tiers et sur lesquels vous êtes reconnaissable (par exemple : lors d'événements, au moyen de caméras de surveillance, etc.), votre participation à des événements, etc.

IV. D'où proviennent les données ?

- **De vous-même**

Vous nous communiquez vous-même une grande partie des données que nous traitons (par exemple : en lien avec nos prestations ou lorsque vous communiquez avec nous, etc.). Vous n'avez pas l'obligation de divulguer vos données, sauf exception dans des cas particuliers (par exemple : obligations légales, etc.). Toutefois, si vous souhaitez par exemple conclure des contrats avec nous ou bénéficier de nos prestations, vous devez nous communiquer certaines données.

- **De tiers**

Nous pouvons également extraire des données à partir de sources accessibles au public (par exemple : registre des poursuites, médias ou Internet, y c. médias sociaux, etc.) ou les recevoir d'autorités (par exemple : communes, autorités de surveillance, etc.), de votre employeur ou d'une personne qui entretient une relation d'affaires avec nous ou qui interagit avec nous pour une autre raison, et d'autres tiers (par exemple : associations, etc.). Il s'agit notamment des catégories suivantes : données de base, de contrat, de suivi et autres données, mais aussi toutes les autres catégories de données mentionnées au point III ainsi que les données issues de la correspondance et des entretiens avec des tiers.

V. À quelles fins traitons-nous vos données ?

- **Communication**

Nous traitons vos données afin de pouvoir communiquer avec vous (par exemple : pour répondre aux demandes, exécuter les contrats, assurer la prise en charge, etc.).

- **Établissement, gestion et exécution des contrats**

Nous traitons des données personnelles dans le cadre de la conclusion ou de l'exécution de contrats avec vous en tant que parent ou personne chargée de

l'éducation, fournisseurs et prestataires ou autres partenaires contractuels. L'exercice de prétentions juridiques découlant de contrats (par exemple : recouvrement, procédures judiciaires, etc.), la tenue de la comptabilité, la résiliation de contrats et la communication publique en font également partie. Nous traitons également des données dans le cadre des processus de candidature ainsi que pour débiter les rapports de travail.

- **Prise en charge et mise à disposition de places d'accueil**

Nous traitons des données vous concernant, des données relatives aux personnes prises en charges et des données relatives à des tiers dans le cadre de la prise en charge et de la recherche de places d'accueil.

- **À des fins de marketing et de gestion des relations**

Nous traitons des données pour, par exemple, envoyer de la publicité personnalisée (par exemple : sous forme d'imprimés, par e-mail, etc.) concernant nos prestations et d'autres sujets d'actualité aux parents plaçants, à d'autres partenaires contractuels et à d'autres personnes intéressées, à des fins de marketing et de gestion des relations. Vous pouvez à tout moment vous opposer à de tels contacts, ainsi que refuser ou révoquer votre consentement à nos communications publicitaires en nous en informant (cf chapitre II).

- **Inscription en ligne**

Vous devez vous inscrire sur la plateforme électronique [kibe.portail](https://kibe.cse.ch/fr03_prod/PORTAL/BGG/Welcome.do?), à savoir l'adresse URL « https://kibe.cse.ch/fr03_prod/PORTAL/BGG/Welcome.do? » pour utiliser nos services (par exemple : espaces membres, inscription, modification de contrat, annonce de vacances, etc.). Nous traitons des données à cette occasion.

- **Respect des lois, directives et recommandations émises par les autorités**

Il peut arriver que nous traitons des données personnelles afin de respecter les lois et de remplir d'éventuelles tâches légales (par exemple : tenue de registres en vertu de l'ordonnance sur le placement d'enfants (OPE), obligations fiscales, concept de santé, etc.). Des enquêtes internes ou externes (par exemple : menées par une autorité de poursuite pénale, une autorité de surveillance ou encore par une instance privée mandatée) peuvent également donner lieu au traitement de données.

- **Gestion des risques et gouvernance d'entreprise**

Il se peut que nous traitons des données personnelles dans le cadre de la gestion des risques (par exemple : à des fins de protection contre les activités délictueuses)

et de la direction de notre entreprise, notamment son organisation (par exemple : planification des ressources, etc.) et son développement.

- **Autres finalités**

Ces autres finalités comprennent par exemple des fins de formation et d'éducation, l'administration (par exemple : gestion des données de base, tenue de la comptabilité, etc.), la sauvegarde de nos droits ainsi que l'évaluation et l'amélioration des processus internes. Fait également partie de ces autres finalités la sauvegarde d'autres intérêts légitimes, lesquels ne peuvent pas être énumérés de manière exhaustive.

VI. À qui communiquons-nous vos données ?

Nous transmettons également vos données personnelles à des tiers, en particulier aux catégories de destinataires suivantes, en lien avec nos contrats, notre site web, nos services, nos obligations légales ou dans un autre contexte afin de préserver nos intérêts légitimes et aux autres finalités mentionnées au point V :

- **Prestataires de services**

Nous collaborons avec des prestataires de services en Suisse et à l'étranger qui traitent des données pour notre compte, dans le cadre d'une responsabilité commune avec nous ou sous leur propre responsabilité (par exemple : fournisseurs informatiques, banques, assurances, etc.). Des données relatives à la santé peuvent également en faire partie.

- **Partenaires contractuels, y compris parents et personnes prises en charge**

Il s'agit des parents, des personnes chargées de l'éducation, des personnes prises en charge et de nos autres partenaires contractuels, à qui nous transmettons vos données en vertu du contrat (par exemple : parce que nous avons conclu un contrat de prise en charge). Des données relatives à la santé peuvent également en faire partie. Les destinataires traitent en principe ces données sous leur propre responsabilité.

- **Autorités**

Nous sommes susceptibles de transmettre des données personnelles à des offices, tribunaux et autres autorités (par exemple : communes, autorités de surveillance, etc.) en Suisse et à l'étranger si nous y sommes légalement tenus ou autorisés, ou si cela semble nécessaire à la sauvegarde de nos intérêts. Des données relatives à la

santé peuvent également en faire partie. Lorsque vous postulez pour un emploi auprès de notre structure, nous sommes notamment tenus de communiquer vos données personnelles à l'autorité de surveillance compétente afin que celle-ci puisse vérifier votre réputation (notamment un extrait du casier judiciaire). Les destinataires traitent ces données sous leur propre responsabilité.

- **Autres personnes**

Il s'agit d'autres cas dans lesquels le recours à des tiers découle des finalités définies au point V. Les autres destinataires sont par exemple : des tiers, dans le cadre de rapports de représentation (par exemple : votre avocat-e ou d'autres personnes de référence désignées par vos soins) ou des personnes impliquées dans des procédures administratives ou judiciaires. Dans le cadre du développement de l'entreprise, nous sommes susceptibles de conclure des partenariats, ce qui peut également nous amener à communiquer des données (y compris vous concernant, par exemple : en tant que parent, personne prise en charge, fournisseur ou parce que vous les représentez) aux personnes impliquées dans ces transactions. Nous pouvons également échanger des données vous concernant lorsque nous communiquons avec nos concurrents, des interprofessions, des associations et d'autres organismes.

Toutes ces catégories de destinataires peuvent à leur tour faire appel à des tiers. Le cas échéant, ces tiers auront également accès à vos données. Nous pouvons limiter le traitement par certains tiers (par exemple : fournisseurs informatiques, etc.), mais pas d'autres (par exemple : autorités, banques, etc.).

VII. Vos données personnelles peuvent-elles également être transférées à l'étranger ?

Nous traitons et conservons des données personnelles principalement en Suisse et dans l'Espace économique européen (EEE), mais également, à titre exceptionnel, par exemple par l'intermédiaire de sous-traitants de nos prestataires de services, potentiellement dans n'importe quel pays du monde.

Si un destinataire se trouve dans un pays ne disposant pas d'une protection légale adéquate des données, nous l'obligeons contractuellement à respecter la législation applicable (nous utilisons à cet effet les clauses contractuelles types révisées de la Commission européenne, qui peuvent être consultées ici : https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj?), sauf s'il est déjà soumis à un cadre réglementaire reconnu par la loi pour garantir la protection des données et que nous ne pouvons pas nous fonder sur une disposition d'exception. Une

exception peut notamment s'appliquer en cas de procédure judiciaire à l'étranger, mais également dans des cas d'intérêt public prépondérant, si l'exécution d'un contrat nécessite une telle communication, si vous avez donné votre consentement ou s'il s'agit de données que vous avez rendues généralement accessibles et au traitement desquelles vous n'avez pas fait part de votre opposition.

VIII. Pendant combien de temps traitons-nous vos données ?

Nous traitons vos données aussi longtemps que nos finalités de traitement, les délais de conservation légaux et nos intérêts légitimes de traitement à des fins de documentation et de preuve le requièrent ou que leur conservation est techniquement nécessaire (par exemple : dans le cas de sauvegardes, de systèmes de gestions de documents, etc.). Si aucune obligation légale ou contractuelle ni aucun motif technique ne s'y oppose, nous supprimons ou anonymisons vos données à l'expiration de la durée de conservation ou de traitement prévue dans le cadre de nos processus usuels.

IX. Quels sont vos droits ?

Vous disposez de certains droits en lien avec notre traitement des données. En vertu du droit applicable, vous pouvez notamment exiger des renseignements sur le traitement de vos données personnelles, faire corriger des données inexactes, demander l'effacement de données, vous opposer à un traitement des données, exiger la remise de certaines données dans un format électronique couramment utilisé ou leur transmission à d'autres responsables ou encore révoquer votre consentement au cas où ce dernier constitue la base de notre traitement.

Veillez nous contacter si vous souhaitez exercer vos droits à notre égard ; vous trouverez nos coordonnées au point II. Nous devons alors vous identifier afin d'exclure tout abus (par exemple : au moyen d'une copie de votre pièce d'identité, si nécessaire).

Veillez noter que ces droits sont soumis à des conditions, exceptions ou limitations (par exemple : pour protéger des tiers ou des secrets d'affaires). Nous nous réservons le droit de caviarder certains passages des copies pour des raisons de protection des données ou de confidentialité, ou de n'en transmettre que des extraits.

X. Comment traitons-nous les données relatives à notre site web ?

La déclaration de confidentialité est consultable sur notre site internet sous le lien <https://www.accueildejourneglane.ch/declaration-de-confidentialite-ue/>

XI. Comment traitons-nous les données relatives avec CSE IT Solutions SA ?

La déclaration de confidentialité est consultable sur le site internet de CSE IT Solutions SA <https://www.cse.ch/protection-des-donnees-csekibe.php>

XII. Comment traitons-nous les données relatives avec Microsoft 365 ?

La déclaration de confidentialité est consultable sur le site internet de Microsoft <https://privacy.microsoft.com/fr-fr/privacystatement>

XIII. Comment traitons-nous les données en lien avec d'autres services numériques ?

En règle générale, les données techniques que nous collectons, de même que les cookies, ne contiennent aucune donnée personnelle. Cependant, il est possible de mettre en lien les données personnelles que nous ou les prestataires tiers que nous mandatons enregistrent à votre sujet (par exemple : si vous avez un compte utilisateur chez nous ou chez ces prestataires) aux données techniques ou aux informations enregistrées dans les cookies et obtenues à partir de ces derniers et, ainsi, possiblement, à vous-même.

Nous utilisons, en outre, nos propres outils ainsi que les services de prestataires tiers (qui peuvent à leur tour utiliser des cookies) sur notre site, notamment pour améliorer son fonctionnement ou son contenu (par exemple : intégration de vidéos ou de cartes), pour établir des statistiques et pour diffuser de la publicité.

Certains des prestataires tiers auxquels nous faisons appel peuvent se trouver hors de Suisse. Vous trouverez des informations sur la communication de données à l'étranger au point VII.

XIV. La présente déclaration de protection des données est-elle susceptible d'être modifiée ?

La présente déclaration de protection des données ne fait pas partie d'un contrat passé avec vous. Nous sommes susceptibles de la modifier en tout temps.

La version publiée sur le présent site web constitue la version en vigueur.

Présidente



Isabelle Coquoz

Directrice



Julie Monney

Version 1 du 07.01.2025